

La prise en charge¹

Facteurs sociaux de vulnérabilité

En règle générale, les personnes en position de pouvoir organisent la société de façon à refléter leur vision de ce qui est important (par exemple, leurs intérêts, leurs expériences, leurs priorités et leurs besoins.) Les groupes marginalisés risquent d'être plus vulnérables aux agressions interpersonnelles et systémiques et à la discrimination.

Les femmes, les personnes issues de groupes ethnoculturels marginalisés, les personnes ayant une orientation sexuelle ou une identité de genre marginalisée, ainsi que d'autres groupes, sont plus vulnérables aux agressions, à la discrimination et à diverses formes d'inégalité et d'exclusion lorsque ces personnes :

- manquent d'information;
- manquent de pouvoir et sont dépendantes des personnes qui sont plus susceptibles d'avoir du pouvoir sur elles;
- sont isolées.

Accès à l'information

L'accès à de l'information concrète sur les agressions et la discrimination, ainsi que sur les forces, les compétences et les accomplissements individuels et collectifs, aide à réduire la vulnérabilité des gens à toutes les formes d'abus, d'inégalité et d'exclusion.

Les gens sont vulnérables lorsqu'ils manquent d'information réaliste et exacte sur l'histoire, les accomplissements et le potentiel de leur collectivité ou groupe social. Ils sont encore plus vulnérables lorsqu'ils sont mal informés sur les types d'agression et de discrimination qu'ils sont susceptibles de vivre.

Par exemple, la vulnérabilité des Franco-Ontariennes et des Franco-Ontariens est accentuée par le manque d'accès à l'information en français. En raison des barrières linguistiques et culturelles ainsi que des lacunes existantes en matière des services en français partout en Ontario, les francophones sont souvent obligés de se contenter des ressources anglophones. Lorsqu'ils doivent se fier aux stéréotypes et aux renseignements erronés pour en savoir davantage sur leur identité et leur histoire collective, leur vulnérabilité aux répercussions de l'inégalité et de l'exclusion sociale est davantage accrue.

Dépendance et manque de pouvoir

Pour réduire la vulnérabilité des gens aux agressions, à la discrimination et aux autres manifestations d'inégalité et d'exclusion, il importe d'élaborer des stratégies visant à minimiser la dépendance et à augmenter le pouvoir individuel et collectif.

La vulnérabilité des gens aux agressions et à la discrimination est susceptible d'augmenter plus ils sont

¹ Ce texte est un extrait du site Web www.bienetrealecole.ca, un projet conjoint du Centre ontarien de prévention des agressions (COPA) et de la Fédération des enseignantes et des enseignants de l'Ontario (FEO).

dépendants des personnes qui détiennent le pouvoir individuel ou collectif sur eux. Ils ont rarement le pouvoir de prendre des mesures ou des décisions qui ont un impact sur leur vie. Ils dépendent des autres pour l'emploi ou pour répondre à leurs besoins de base – la nourriture, le logement, les vêtements. Ils peuvent avoir appris et intériorisé le fait qu'ils sont dépendants. Éventuellement, l'individu ne peut plus s'autodéterminer et son épanouissement stagne.

Plus la dépendance d'une personne ou des membres d'un groupe est grande, moins ils ont le pouvoir d'agir pour protéger leurs intérêts et leur personne. Cela peut accroître leur vulnérabilité à diverses formes d'abus, d'inégalité et d'exclusion.

Isolement

La mise en œuvre de stratégies visant à briser l'isolement aide à réduire la vulnérabilité des gens aux agressions, à la discrimination et aux autres manifestations d'inégalité et d'exclusion. Les personnes issues des groupes marginalisés sont souvent isolées de leurs pairs et des ressources de soutien dans la collectivité. Plus elles sont isolées, plus elles sont vulnérables aux agressions, à la discrimination et aux autres impacts de l'inégalité et de l'exclusion sociale. Par exemple, les élèves nouvellement arrivés au Canada peuvent se sentir isolés s'il y a un manque de programmes scolaires qui répondent à leurs besoins. Donc, l'isolement de nos élèves au sein de nos écoles peut avoir des conséquences sur leur réussite et leur développement social.

L'isolement peut être structurel, par exemple, lorsqu'il y a peu de ressources disponibles comme des services de soutien qui répondent aux besoins des gens. Il peut être intériorisé et psychologique, dans quel cas les gens croient qu'ils ne peuvent pas s'adresser à leurs pairs pour obtenir de l'aide. Ils peuvent avoir intériorisé cette croyance en raison du manque de modèles positifs de leur groupe de pairs présents dans la culture dominante.

Augmenter la prise en charge et réduire la vulnérabilité

Les stratégies visant à créer les conditions qui permettent aux gens de reconnaître et d'activer leur pouvoir personnel et collectif sont basées sur la prise en charge. Lorsque ces stratégies renforcent les capacités et augmentent la confiance, l'estime de soi, les options et la mobilité, elles peuvent aussi améliorer la capacité de prise en charge.

Les stratégies fondées sur la prise en charge sont efficaces parce qu'elles font un lien entre les changements sociaux et individuels. Elles fournissent aux personnes des moyens de récupérer leur pouvoir personnel pour pouvoir transformer les conditions sociales sous-jacentes à la vulnérabilité.

En reconnaissant que les personnes sont plus vulnérables aux problèmes d'abus, d'inégalité et d'exclusion en raison du manque d'information et de pouvoir, de leur dépendance et de leur isolement, nous pouvons concevoir des stratégies de prise en charge qui traitent précisément de ces facteurs en :

- augmentant l'accès à l'information réaliste et concrète;
- offrant les compétences et les ressources nécessaires pour augmenter leur pouvoir social et personnel en développant leur autonomie et en renforçant leurs capacités;
- établissant des réseaux de soutien entre pairs et des ressources communautaires.

Améliorer l'accès à l'information

Lorsque les personnes issues des groupes sociaux marginalisés prennent conscience des causes, des formes et des conséquences des agressions et de la discrimination qu'elles sont susceptibles de vivre, leur vulnérabilité diminue. Par exemple, quand elles ont accès à de l'information adéquate sur l'histoire, la culture et les accomplissements – individuels et collectifs – du groupe social (ou des groupes sociaux) auquel (ou auxquels) elles s'identifient, elles acquièrent une importante source d'affirmation qui donne de la force.

Nous pouvons fournir aux élèves de tous âges de l'information réaliste, concrète et adaptée à leur âge au sujet de la discrimination et des agressions individuelles ou systémiques. Les élèves qui sont plus susceptibles de vivre des injustices bénéficieront du fait qu'ils pourront mieux les identifier et y résister. Les élèves qui s'identifient à des groupes sociaux plus dominants seront mieux sensibilisés et pourront entamer un processus à vie leur permettant de contribuer au changement positif.

Augmenter le pouvoir personnel et social

Les stratégies qui facilitent la prise en charge se basent sur la notion que tous les gens ont des droits fondamentaux et que toutes les formes d'agression ou de discrimination enfreignent ces droits. Les stratégies fondées sur la prise en charge permettent le développement de compétences, surtout lorsqu'elles offrent des ressources et la possibilité de développer la capacité d'agir et de prendre des décisions de façon autonome. Cela augmente le pouvoir personnel, permettant aux gens d'agir dans leur propre intérêt et pour leur propre protection. Lorsque les personnes s'engagent dans leur collectivité d'une manière active et réfléchie, leur prise en charge individuelle donne naissance à un pouvoir collectif plus significatif.

En milieu scolaire, les élèves peuvent recevoir une formation adaptée à leur âge et on peut leur offrir des possibilités de participer à la prise de décisions sur les sujets qui les touchent. Les activités conçues, organisées et mises en œuvre par les enfants et les jeunes avec le soutien respectueux des adultes aident les élèves à développer leurs compétences en leadership. Ils apprennent qu'ils n'ont pas besoin d'être dépendants d'un adulte ou d'un autre groupe en position de pouvoir pour prendre des décisions. Les compétences spécifiques visant à faciliter la prise en charge des élèves issus des groupes marginalisés peuvent aussi leur fournir les outils nécessaires pour résister aux types d'agression et de discrimination qu'ils sont plus susceptibles de subir.

Il importe d'adapter les activités visant à améliorer la capacité des élèves à agir, à prendre des initiatives et à développer leur autonomie en fonction de leur âge et de leurs besoins développementaux. L'apprentissage de l'autonomie et de la prise en charge va de pair avec l'apprentissage de l'importance de respecter ses droits et ceux des autres.

Établir des systèmes et des réseaux de soutien

Les personnes issues de groupes sociaux marginalisés peuvent améliorer leur capacité de prise en charge en établissant des réseaux de soutien. Il s'agit d'encourager l'aide mutuelle et l'établissement de liens avec les services et les personnes-ressources de la collectivité.

Lorsque les stratégies favorisent des images positives des groupes marginalisés, elles aident à contrecarrer les stéréotypes dominants et les messages négatifs. Par exemple, les personnes qui sont membres de groupes marginalisés et qui occupent des positions de leadership peuvent servir d'exemple. En outre, lorsqu'on affiche des images positives et fortes de divers groupes de gens dans la salle de classe, les élèves comprennent qu'il existe une alternative aux messages négatifs de la culture dominante. Ces

Le Centre ontarien de prévention des agressions (COPA) et la Fédération des enseignantes et enseignants de l'Ontario (FEO), 2010

approches peuvent encourager fortement la perception d'une ou d'un pair comme étant une source potentielle de soutien et de force.

Les membres du personnel enseignant peuvent jouer un rôle clé pour aider à diminuer l'isolement de tous les élèves. Comme personnes-ressources, nous pouvons écouter, faire preuve d'empathie et offrir notre soutien pour favoriser la prise en charge. En plus, lorsque c'est approprié, nous pouvons mettre les élèves en contact avec les services disponibles, comme les services d'écoute téléphonique. Grâce à des petits gestes très simples, le personnel enseignant a le potentiel de transformer la vie des élèves qui sont isolés et qui vivent des difficultés.

En tant qu'enseignantes ou enseignants, nous pouvons surtout encourager le soutien des pairs d'une multitude de façons, par exemple en établissant un milieu coopératif dans la salle de classe. Le soutien des pairs reste une stratégie très puissante pour améliorer la prise en charge des élèves issus des groupes marginalisés.